

INFORMATIE - EN DEBATAVOND OVER VERZEKERINGEN

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN

2 juni 2010



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

Agenda

1. Verzekerings-voorwaarden
2. Premiezetting
3. Beveiliging
4. Risico-acceptatie
5. Schadebetaling
6. Opzeg

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

I. VERZEKERINGS- VOORWAARDEN

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

 **vanbreda**
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

I. Verzekeringsvoorwaarden

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden van toepassing op alle contracten:

- Definities
- Waarborgen / uitsluitingen
- Schaderegeling
- Premiebetaling
- ...

Bijzondere Voorwaarden

Voorwaarden van toepassing specifiek op uw contract:

- Verzekerd kapitaal
- Interventielimieten
 - Brandkoffer
 - Etalages
 - ...

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis[®]

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

I.1. Algemene Voorwaarden

- Algemene voorwaarden zijn in principe van toepassing voor alle contracten onderschreven bij de verzekeraar
- Algemene voorwaarden kunnen worden tegengesproken in de bijzondere voorwaarden van een contract.

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

I.I. Algemene Voorwaarden

Aandachtspunt:

Groot verschil tussen gespecialiseerde
juweliersverzekeringen en klassieke
verzekeraars:

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

“NAMED PERILS” DEKKING
VS.
“ALL RISK” DEKKING

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

I.1. Algemene Voorwaarden

Named Perils:

Dekking indien waarborg omschreven in algemene voorwaarden.

All Risk:

Alles gedekt, behalve uitsluitingen omschreven in de algemene voorwaarden.

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

I.1. Algemene Voorwaarden

Named Perils:

Bewijslast bij verzekerde

All Risk:

Omgekeerde bewijslast, bewijslast bij
Verzekeraar

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

I.1. Algemene Voorwaarden

Klassieke verzekeraars (Named Perils):

Diefstalvoorwaarden voor diverse risico's,
niet gespecialiseerd i.f.v. juweliers.

Gespecialiseerde verzekeraars (All Risk):

Specifieke voorwaarden voor juweliers

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

1.2. Bijzondere Voorwaarden

- Bijzondere voorwaarden zijn enkel van toepassing op uw specifiek contract.
- Bijzondere voorwaarden omvatten concrete afspraken tussen verzekerde en verzekeraar.
➔ Gespecialiseerde verzekeraar

=

Maatwerk

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

1.2. Bijzondere Voorwaarden

Aandachtspunten:

1. Verzekerde waarde en onderverzekering
2. Verzekeringslimieten
3. Vrijstelling(en)
4. Preventie / verval van dekking
5. Premie

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

1.2. Bijzondere Voorwaarden

1. Verzekerde waarde en onderverzekering

- Risico: Proportionele vergoeding (zie schade)
- Oplossing: Voldoende verzekeren en/of duidelijke clausules afspreken met verzekeraar

- EERSTE RISICO- VERZEKERING
- SEIZOENSSCHOMMELINGEN
- ...

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

1.2. Bijzondere Voorwaarden

2. Verzekeringslimieten

- Risico: Limieten niet aangepast aan specifieke situatie.
- Oplossing: Verzekering op maat! Concrete afspraken met verzekeraar

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

1.2. Bijzondere Voorwaarden

3. Vrijstellingen

- Zie “premiezetting”

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

1.2. Bijzondere Voorwaarden

4. Preventie – verval van dekking.

- Risico: Kleine lettertjes! Geen dekking indien niet voldaan aan clause “x”.
- Oplossing: Duidelijke afspraken met verzekeraar, professioneel advies van makelaar / tussenpersoon.

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

1.2. Bijzondere Voorwaarden

5. Premie

- Zie “premiezetting”

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis[®]

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

 **vanbreda**
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

2. PREMIEZETTING

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

 **vanbreda**
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

2. Premiezetting

Algemeen principe

- PREMIE = risico-inschatting
- VERZEKERAAR: “Hoeveel premie nodig om op lange termijn all schades te kunnen betalen”
- VERZEKEREN = risico-spreiding

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

2. Premiezetting

Specifiek

PREMIE OP BASIS VAN:

- Verzekerde kapitalen / limieten
- Vrijstellingen
- Preventie en andere risicofactoren

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

2. Premiezetting

Te dure premies?

Niet of “zichzelf” verzekeren vs. verzekering:

- Hoeveel reserve / premie nodig om schade te kunnen betalen?
- Wat indien reserve niet voldoende groot?
- Onzekerheid m.b.t. aantal, omvang en tijdstip van schades

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

2. Premiezetting

“zichzelf” verzekeren = duurder

Voorbeeld

- Reserve nodig voor 1 schade = 100
- Premievoet 5% - 20 jaar
- Premievoet 2,5% - 40 jaar

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

2. Premiezetting

Vergelijking premie

“GOEDKCOPE” premies:

- Kijk ook naar verschil in voorwaarden (algemene en bijzondere (maatwerk))
- Correcte premiezetting = lange termijnvisie!
- No claim bonus

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

3. RISICO-ACCEPTATIE

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

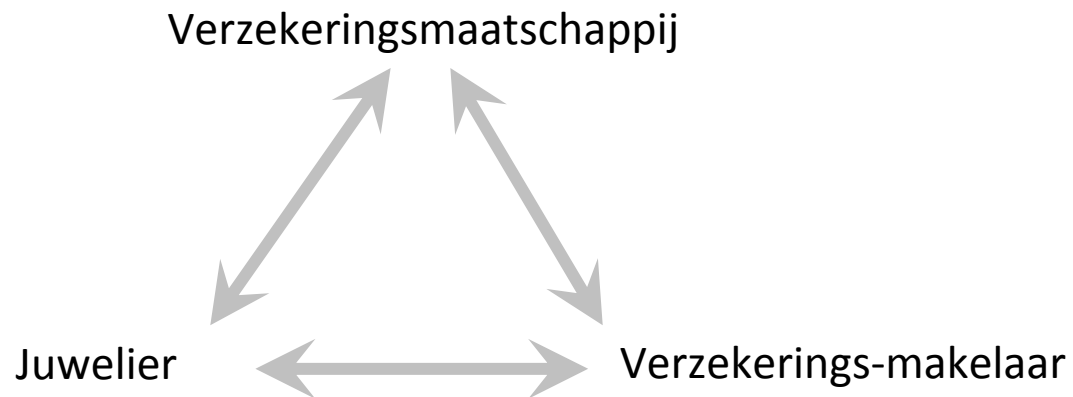

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

3. Risico-acceptatie

- Inleiding
 - Spelers verzekeringcontract
 - Juwelier
 - Verzekeringsmakelaar
 - Verzekeringsmaatschappij

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

3. Risico-acceptatie

- Rol van de verschillende spelers
 - Juwelier
 - Correcte informatie
 - Actief meedenken
 - Verzekeringsmakelaar
 - Ondersteuning juwelier
 - Bindmiddel tussen juwelier en verzekeraar
 - Verzekeraar
 - Overnemen risico
 - Luisteren

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

3. Risico-acceptatie

- Acceptatie
 - Hoe gaat een verzekeraar te werk?
 - Verzekeringsvoorstel
 - Naam juwelier
 - Ligging risico
 - Algemeen beeld beveiliging
 - Verzekerde waarde
 - Schadehistoriek / ervaring juwelier
 - Risico-inspectie
 - Specifiek gericht op beveiliging/preventie
 - Externe specialist

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

4. BEVEILIGING

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

 **vanbreda**
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

Risico's



UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis[®]
Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE



4. Beveiliging

- Preventie
 - Fysieke maatregelen
 - Niet fysieke maatregelen
- Beveiliging
 - Voorkomen
 - Uitstellen
 - Reageren

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis[®]

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

4. Beveiliging

- Fysieke maatregelen
 - Rolluiken
 - Veiligheidsdeur “buzzer” / sas
 - Gelaagd veiligheidsglas (glas/folie/glas)
 - Silatec-glas
 - Alarmsysteem
 - Brandkast
 - Hold-upknoppen
 - CCTV
 - Uurslot
 - Ramkraakpalen

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis[®]

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

- In functie van het risico

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

4. Beveiliging

- Niet fysieke maatregelen
 - Herkennen van verdachte situaties
 - Beperken van goederen in de etalages na sluiting
 - Verdelen van de goederen
 - Openings- en sluitingsprocedures
 - Ontwijken routine
 - Alert zijn

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

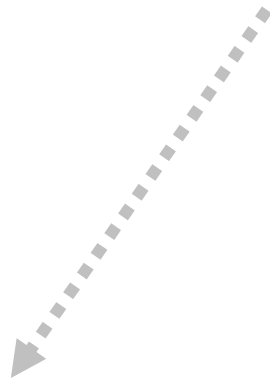
XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

Inbraakpreventie

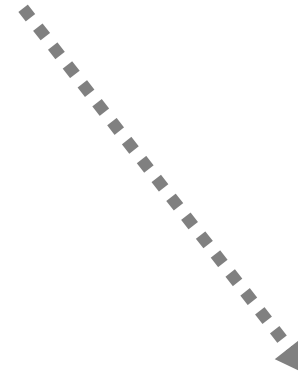
$$T1 > T2 + T3$$



Tijd om de fysieke
beveiliging te omzeilen
(Gemiddeld 3 minuten)



Alarm &
doorschakeling
naar de
meldkamer



Aankomen van de
hulpdiensten

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

Inbraakpreventie

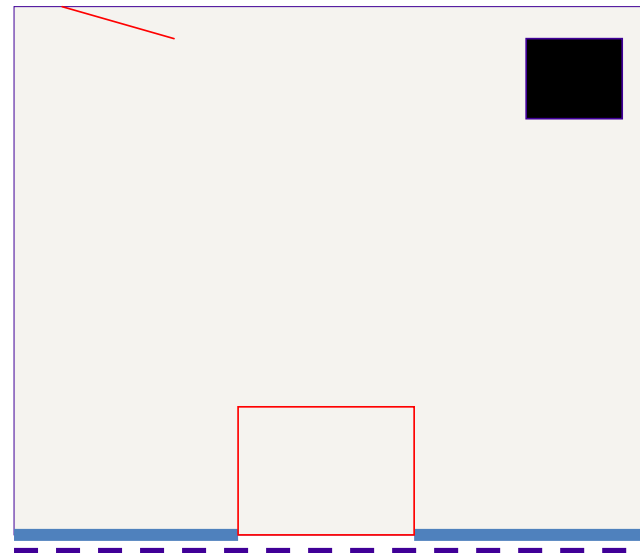
$$T1 > T2 + T3$$

Gebouwen : muren / dak

Toegang : deur / sas

Vitrines : glas / rolluiken.

Brandkast : EU standaard



MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

Inbraakpreventie

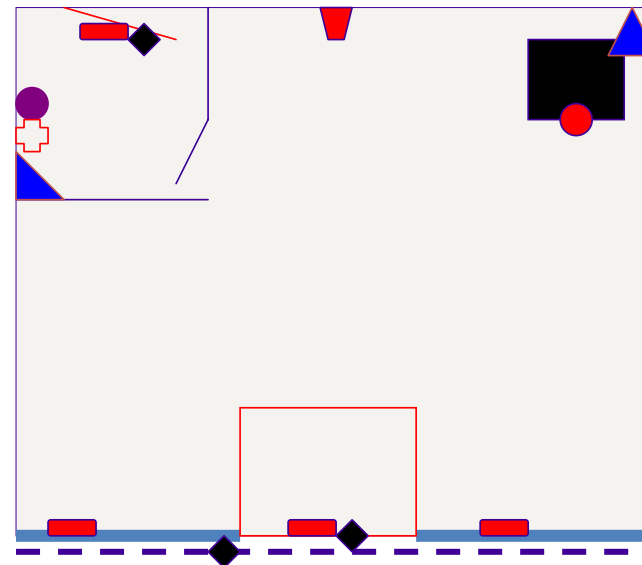
$$T1 > T2 + T3$$

Alarm :

- . Infra-rood sensoren,
- . Shock / openings-sensoren,

Link naar meldkamer : bewaakte lijn

Contract met meldkamer



MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

5. SCHADEBETALING

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

 **vanbreda**
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

5. Schadebetaling

- Algemeen
 - Schades worden betaald !
! Des te meer indien contracten afgesloten met ervaren vaklui : makelaar, verzekeraar, voorwaarden => reputatie !
 - De twee partijen hebben plichten en rechten (respect van de voorwaarden)
 - Goed opletten : basis van vergoeding (op voorhand bepalen en bedenken)
 - Ingeval van schade, onmiddellijk :
 - Makelaar inschakelen
 - Politie verwittigen

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

5. Schadebetaling

- Modus operandi
 - Schade
 - ⇒ Politie
 - ⇒ Makelaar + Expert van de Verzekering
 - Omstandigheden
 - Schadebepaling
 - ⇒ Aftekenen schadekwitantie
 - ⇒ Betaling



UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

5. Schadegeval

- Aandachtspunten
 - Voorwaarden van de polis
 - Envenredigheidregel / eerste risico
 - Verklaring
 - Eigen administratie ! inventaris + « books & records »

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

6. OPZEG

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

 **vanbreda**
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

6. Opzeg

- Algemeen :
 - Jaarlijkse polissen
 - Stilzwijgend hernieuwing : 3 maand voor vervaldag
- Bijzonder :
 - Door verzekerde
 - Vermindering risico zonder premievermindering
 - Stijging tarief
 - Door verzekeraar
 - Niet betaling premie
 - Verzwaring van het risico
 - Valse verklaring
 - Na schade

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

6. Opzeg

- Massale opzeggingen ?
 - Strategie (gebrek aan ervaring) van verzekeraars
 - Bijzondere omstandigheden (bv 11/9/2001)

⇒ Doe beroep op vaklui !

⇒ kennis van het risico

⇒ markt aanwezigheid

⇒ verplaatsen van de polis

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters

DANK U !

Deze presentatie werd verzorgd door

Anglo Belge – Cédric van den Abeele, T +32 3 218 91 28

Van Breda Risk & Benefits - Nick Van den Broeck, T +32 3 217 67 58

XL Insurance – Hans Laenen, T +31 20 504 35 40

UNE INITIATIVE DE – EEN INITIATIEF VAN



Ars Nobilis®

Hoge Raad voor Juwelen en Uurwerken

MET DE STEUN VAN – AVEC LE SOUTIEN DE

XL INSURANCE

vanbreda
RISK & BENEFITS

Silk
Precise insurance
for precious matters